



Metaalstore

Privacyverklaring / Cookie beleid: HN Metaalbewerking / Metaalstore

01 mei 2022

Uw privacy is voor **HN Metaalbewerking B.V. Metaalstore.nl** en **Metaalstore.be** van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de webwinkels Metaalstore.nl, Metaalstore.be en bij HN Metaalbewerking B.V. allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met **HN Metaalbewerking B.V. of Metaalstore.**

Uw bestelling en levering bij Metaalstore (Nederland en België)

Wanneer u bij **Metaalstore** een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze bestelling op een correcte manier af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank, bankcontact MisterCash, creditcardmaatschappij of van PayPal. Dat gebeurt via onze Payment Service Provider (PSP). Metaalstore gebruikt de diensten van; Pay.nl. Metaalstore maakt gebruik van een boekhoudprogramma en klantregistratie systeem.

Wij gebruiken uw betalingsgegevens, geboortedatum, naw-gegevens, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, factuur- en verzendadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Voor het afhandelen van de bestellingen werken wij samen met:

- De Payment Service Provider / betalingsprovider Pay.nl
- De Rabobank
- De leverancier van het boekhoud- en klantregistratie systeem

- Post-pakketbedrijven; PostNL, DHL, DPD, Van Spreuwel transport
- De ICT / Webbeheerder / online marketeer; OneOnline

Uw bestelling en levering bij HN Metaalbewerking

Als u ervoor heeft gekozen een maatwerk opdracht te plaatsen bij HN Metaalbewerking dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze bestelling op een correcte manier af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank, bankcontact MisterCash, creditcardmaatschappij of van PayPal. Dat gebeurt via onze bank: Rabobank en de Payment Service Provider; Pay.nl.

HN Metaalbewerking gebruikt een boekhoud- en klantregistratie systeem.

Wij gebruiken uw betalingsgegevens, geboortedatum, naw-gegevens, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, factuur- en verzendadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Voor het afhandelen van de bestellingen werken wij samen met:

- De Payment Service Provider / betalingsprovider Pay.nl
- De Rabobank
- De leverancier van het boekhoud- en klantregistratie systeem
- Post-pakketbedrijven; PostNL, DHL, DPD, Van Spreuwel transport
- De ICT / Webbeheerder / online marketeer; OneOnline

Toegang portaal

Met ons portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf gegevens kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de webwinkel. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, factuuradres, telefoonnummer en e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot het einde van de dienstverlening aan u.

Contactformulier en Nieuwsbrief

Met het contactformulier kunt u **Metaalstore** vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, nickname en telefoonnummer. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo ons team trainen om nog beter te worden.

Nieuwsbrief HN Metaalbewerking B.V. / Metaalstore (nog niet actief op dit moment)

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via uw account kunt u dit ook doorgeven. Via het portaal

kunt u dit ook doorgeven.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

Uw account

De webwinkel **Metaalstore** geeft u de mogelijkheid zich te registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account aan, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, factuuradres, betalingsgegevens en geslacht. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot u het account opheft.

Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de webwinkel. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

Reclame (nog niet actief op dit moment)

Metaalstore wil u graag reclame sturen over aanbiedingen, nieuwe producten en diensten. Dit doen wij:

- per post
- per e-mail
- via social media

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via uw account kunt u dit ook doorgeven. Via het portaal kunt u dit ook doorgeven.

Locatie gegevens

Soms is het nodig voor onze webwinkel **Metaalstore** (Nederland en België) of voor de website van HN Metaalbewerking B.V. om te achterhalen op welke plek u bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacy verklaringen.

Advertenties (nog niet actief op het moment)

Onze webwinkel vertoont advertenties. Wij kijken of mensen deze leuk vinden, en gebruiken die informatie om in de toekomst alleen nog maar leuke of interessante advertenties en aanbiedingen te doen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij uw persoonsgegevens **onder geen voorwaarde** aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Social media marketing

HN Metaalbewerking B.V. en Metaalstore zijn actief op Facebook, Instagram, Pinterest en LinkedIn. Op onze website en in onze webwinkels zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Cookies

Onze webwinkel gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt. Wanneer u onze webwinkel voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze webwinkel werken dan niet goed meer. Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy verklaringen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Onze voorkeur heeft natuurlijk dat u eerst met ons overlegt en uw bezwaren uit. Wellicht is het mogelijk deze direct weg te nemen. Onze insteek is dat wij iedere klacht serieus nemen en tot een passende oplossing proberen te komen.

Contactgegevens

HN Metaalbewerking B.V.
Metaalstore.nl
Metaalstore.be

Vestigings- & bezoekadres:

Avignonlaan 18
5627 GA Eindhoven

Tel: +31 40 8459333
info@metaalstore.nl
www.metaalstore.nl

Tel: +31 6 22001318
info@hansnijssenmetaalbewerking.nl
www.hansnijssenmetaalbewerking.nl

KVK Eindhoven: 72040238
BTW nummer: NL858958958B01